

急成長のすぐ届く宅配スーパー「OniGO」が 人材育成基盤に「Teachme Biz」を採用

～急激な人員増加や頻繁な業務手順改善に対応し対応品質の安定を実現～

マニュアル作成・共有システム「^{ティーチャー・ビズ}Teachme Biz」を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役CEO：鈴木悟史、以下「スタディスト」）は、OniGO株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役：梅下直也、以下「OniGO」）が2022年6月に「Teachme Biz」を導入したことを発表します。OniGOではこれから急激に増加する従業員の育成や頻繁に改善される業務手順の共有に「Teachme Biz」を活用し、急成長の中でも高品質で安定的なサービス提供を実現します。



OniGOの店舗での「Teachme Biz」活用風景

■導入の背景と目的

OniGOは2021年6月に創業、ダークストア型の宅配専門スーパーを展開しており、同年8月の第1号店開店以降、1年で約100店舗を展開するなどクイックコマース領域で急成長を遂げています。従業員数も2022年6月時点で約250人、半年後の2022年末には更に3倍に増加する見込みです。このような急成長のなかで、OniGOは情報共有の仕方やサービス品質の向上に課題を抱えており、それらを解消するため「Teachme Biz」を導入しました。注文品を棚から取る「ピッキング」や袋詰め、鮮度管理などの店舗業務、配送時の顧客対応などの業務マニュアルに活用します。

■「Teachme Biz」選定のポイント

・動画で手順を伝えられる

「Teachme Biz」では、動画や画像を自由に組み合わせてステップ構造のマニュアルを作成できます。OniGOでは動きを分かりやすく伝えるためには動画が必須と考えており、アプリ内で動画の編集まで可能な「Teachme Biz」が選ばれました。

・テンプレートの分かりやすさ

「Teachme Biz」は用意されたテンプレートの中に画像や動画、テキストを入力するだけで誰でも簡単に分かりやすいマニュアルを作成できます。手順に変更があった場合も該当箇所を修

正するだけでなく最新のを共有できるため、約2週間に1度の頻度で更新される業務手順の共有等に適していると判断されました。

・アルバイトスタッフのスマートフォンからも閲覧可能

「Teachme Biz」は、IDとパスワードでログインすれば様々な環境から閲覧が可能です。他の業務アプリとあわせて従業員個人のスマートフォンで利用できるため、スムーズな伝達が可能です。

■今後の展開

OniGOでは今後「Teachme Biz」を単なるマニュアルの作成・共有ツールとしてでなく、日常的な情報共有にも活用していく方針です。2022年末までに現在の約3倍まで増加する予定の従業員教育に活用していきます。

■OniGO株式会社 会社概要

主な事業内容：日本版Qコマース事業、ダークストア運営事業

設立：2021年6月

所在地：東京都目黒区自由が丘2-15-23

代表者：代表取締役 梅下直也

URL：<https://onigo.club>

■Teachme Bizについて

クラウド型のマニュアル作成・共有システム「Teachme Biz（ティーチミー・ビズ）」は、企業のマニュアルの作成、管理を効率化することで、生産性を大きく向上させるソリューションです。手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、人材育成効率化や顧客満足度の向上など、様々な成果が報告されています。2021年4月に発表された「マニュアル手順書ツールユーザー満足度調査」においては、ユーザー満足度、認知度、利用率の全ての項目で2年連続No.1を獲得しました。利用料金は1社あたり月額 50,000 円（税抜）から。

<https://biz.teachme.jp/>

■株式会社スタディスト 会社概要

所在地：東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9階

設立：2010年3月19日

資本金：10,200万円（資本準備金含む）

代表者：代表取締役CEO 鈴木 悟史

事業内容：マニュアル作成・共有システム「Teachme Biz」および販促実行管理／支援システム「Hansoku Cloud」の開発、販売

ウェブサイト：<https://studist.jp/>

Teachme Bizウェブサイト <https://biz.teachme.jp/>

Hansoku Cloudウェブサイト <https://biz.hansoku-cloud.jp/>

■報道関係者 お問い合わせ先

株式会社スタディスト 広報：朝倉

電話：050-1744-3760 E-mail：pr@studist.jp