

**「Teachme Biz」が、キャブテックタイの現地従業員の社内コミュニケーション活性化に貢献！**

～日本で培われた高い品質や安全に対する行動原則の理解深耕に寄与～

国内外の約 2,600 社が有償利用するビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」（ティーチャー・ビズ）を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：鈴木悟史、以下「スタディスト」）は、Cabtec Thailand Co.,Ltd.（本社：タイ バンコク、代表：中村光秋、以下キャブテックタイ）が「Teachme Biz」を活用することで、常に最新の標準手順書の社内展開が可能となり、同社の品質改善や安全性向上などに大きく貢献していることを発表します。

**■キャブテックタイによる「Teachme Biz」導入の背景**

2005年に設立したキャブテックタイは、主に建設機械のパワーショベルやブルドーザー、ホイールローダーの運転席の板金部品を製造し日本に向けて輸出するなど、グローバルなビジネスを展開しています。

キャブテックタイでは、「SLQDC」[Safety(安全と健康)、Law(法令遵守・コンプライアンス・環境)、Quality(品質と信頼性)、Delivery(タイミング)、Cost(コスト)]と呼ばれる行動原則を掲げています。一方で、現地従業員が日々行う作業にこれらの行動原則を浸透させるには、口頭での指示や紙ベースのマニュアルでは、指示に対する理解に差異が出てしまったり、品質や安全性確保の観点から日々更新される最新の作業手順がきちんと行き渡らなかつたりするなど、実際の運用面における課題を抱えていました。

キャブテックタイは2019年03月に導入を決定し、システム全般のサポートをしているクオリカ株式会社様に業務標準化の支援をしていただき、2019年11月末時点で約1,000種の標準手順書が作成、活用されています。また「Teachme Biz」の安価な初期導入費用やランニングコストも、導入の大きな決定要因になりました。

**■「Teachme Biz」の導入でキャブテックタイの高品質を実現**

キャブテックタイでは同社の行動原則である「SLQDC」に基づいて、不具合の原因分析や作業プロセスの改善を講じています。キャブテックタイでは、ここで策定された新たな作業プロセスを「Teachme Biz」を使い標準手順書として作成し、全従業員に共有しています。

また、「Teachme Biz」を導入したことにより、日本で培われた高い品質や安全に対する指針が反映された最新の標準手順書を、現地従業員がスマートフォンなどのモバイル端末で即座に参照できる環境が整いました。その結果、従業員同士で作業改善に対する自発的なコミュニケーションが生まれるなど、品質や安全に対する高い意識が醸成につながっています。

## ■今後の展開

キャブテックタイは現在 3C（Change、Challenge、Communication）と呼ぶ、企業価値のさらなる向上に向けた取り組みを実施しています。「Teachme Biz」の活用によって、標準手順書として「見える化」された日本のノウハウを共有し、現地従業員のさらなるスキルアップを図る予定です。

## ■Teachme Biz について

クラウド型のビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz（ティーチミー・ビズ）」は、企業の標準作業手順書の作成、管理を効率化することで、生産性を大きく向上させるソリューションです。手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、人材育成効率化や顧客満足度の向上など、様々な成果が報告されています。2019年7月現在、約2,600社が有償利用しています。利用料金は1社あたり月額50,000円（税抜）から。

<https://biz.teachme.jp/>

※SOPとは：標準作業手順書（Standard Operating Procedures）

## ■株式会社スタディスト 会社概要

所在地：東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9階

設立：2010年3月19日

資本金：6億7,474万円（資本準備金含む）

代表者：代表取締役 鈴木悟史

事業内容：ビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」の開発、販売

ウェブサイト：<https://studist.jp/>

「伝えることを、もっと簡単に。」というミッションのもと、クラウド型ビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」を開発、販売。企業における情報伝達ロスをなくし、「知る、考える、創り出す喜びにあふれた、知的活力みなぎる社会をつくる」というビジョンを掲げるスタートアップ。

## ■報道関係者 お問い合わせ先

株式会社スタディスト

担当：森 広報：佐賀

電話：03-6206-9330

E-mail：pr@studist.jp