

**株式会社サンブリッジと「Teachme Biz」の販売代理店契約を締結**

～動画・画像ベースの数十種類におよぶ初期マニュアルで、Salesforce のさらなる定着を支援～

「マニュアル手順書ツールユーザー満足度調査」で No.1\*1 を獲得したビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」（ティーチミー・ビズ）を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：鈴木悟史、以下「スタディスト」）は、これまで 900 社、2,400 プロジェクト以上の Salesforce の導入・活用を支援してきた株式会社サンブリッジ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：小野裕之、以下サンブリッジ）と販売代理店契約を締結しました。本契約に基づき、サンブリッジを介した「Teachme Biz」の販売が 2020 年 3 月 31 日より開始され、Salesforce の保守サービスのさらなる充実を図り、Salesforce の定着・活用支援を強化します。

2020 年 1 月に発表された「SaaS 導入後の定着化に関する報告書\*2」によると、SaaS 導入各社の「SaaS 導入後の課題」では、「ユーザーへの定着化」が 72.9% と最も多い結果となりました。また、「ユーザーへの定着化」の具体的な課題として、「ユーザーがシステムの操作方法を理解していない」が最も多い 38.5% となるなど、Salesforce の導入効果を最大化させるためには、ユーザー目線に立った適切な操作法の教育が欠かせません。

スタディストでは 2019 年 4 月から、クラウド CRM・SFA（Sales Force Automation、営業支援システム）サービスである「Salesforce Sales Cloud」、「Salesforce Service Cloud」等の Salesforce 製品と「Teachme Biz」の API 連携を可能にしたアプリ「Teachme Biz for Salesforce」の提供を開始しています。「Teachme Biz for Salesforce」は、Teachme Biz で作成された Salesforce の操作手順書等を、Salesforce の画面ごとに自動で絞り込んでリスト表示させることができるほか、手順書自体を Salesforce の画面内に直接表示させることも可能です。

サンブリッジ経由で「Teachme Biz for Salesforce」を契約したお客様には、サンブリッジが作成したプリセットの Salesforce マニュアルが提供されます。多機能である一方で、独自の機能や用語が多い Salesforce の基本機能に関して、動画や写真をベースとしたマニュアルが提供されることで、初めて Salesforce を操作するユーザーも迷うことなく機能を使いこなすことが可能になります。

マニュアルの内容は、管理者向けにはロール設定やカスタム項目の追加などの設定マニュアル、ユーザー向けには Chatter の利用やレポート作成、取引先や商談登録などの基本となる機能について、動画や画像でつくられた数十種類の初期マニュアルが提供され、社内における Salesforce の定着・活用促進を図ることが可能です。

・マニュアル例（Chatter の活用/商談の登録）URL

<https://teachme.jp/81820/manuals/7409167>

<https://teachme.jp/81820/manuals/7417307>

**今後の展開**

本提携によって、サービス開始以来業種を問わず様々な企業の社内教育・業務定着に活用されてきた Teachme Biz のプロダクト力と、2,400 プロジェクト以上の Salesforce 支援実績を持つサンブリッジの専門性を組み合わせ、より多くの Salesforce 利用者への定着・自走支援を強化します。

また、スタディストでは、アライアンスパートナー企業を介した「Teachme Biz」の販路をさらに拡張させるため、「Teachme Biz アライアンスプログラム」（パートナー制度）の本格運用を開始しています。スタディストでは、直接販売、パートナー企業からの紹介や全国の地方銀行を仲介役としたビジネスマ

ツチングを通じ、全国のさまざまな業種・業界および規模の企業に対し「Teachme Biz」を提供してきました。サンブリッジを含むアライアンス体制の強化を通じて、都市部、地方や企業規模に関わらず Teachme Biz の販路を拡張し、企業内での浸透定着を促進するための機能強化に努めます。

今後は共催セミナーをはじめ、様々な分野で協業を進めてまいります。

2020年4月10日（金）開催セミナー

【ウェブセミナー】Salesforce の社内教育改善がビジネス成長につながるワケ  
[https://www.sunbridge.com/seminar/20200410\\_studist/](https://www.sunbridge.com/seminar/20200410_studist/)

## Teachme Biz について

クラウド型のビジュアル SOP<sup>\*3</sup>マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz（ティーチミー・ビズ）」は、企業の標準作業手順書の作成、管理を効率化することで、生産性を大きく向上させるソリューションです。手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、人材育成効率化や顧客満足度の向上など、様々な成果が報告されています。2020年2月に株式会社アイディエーションが実施した「マニュアル手順書ツールユーザー満足度調査」においては、ユーザー満足度、認知度、利用率の全ての項目で No.1 を獲得しました。利用料金は1社あたり月額 50,000 円（税抜）から。

<https://biz.teachme.jp/>

\*1 「マニュアル手順書ツールユーザー満足度調査」2020年3月9日プレスリリース  
調査会社：株式会社アイディエーション

\*2 「SaaS 導入後の定着化に関する報告書」2020年1月9日 WalkMe 株式会社プレスリリース  
調査機関：株式会社日経 BP コンサルティング

\*3 SOP：標準作業手順書（Standard Operating Procedures）

## Teachme Biz アライアンスプログラムについて

Teachme Biz アライアンスプログラムは、Teachme Biz の販売（再販）を行う「セールスパートナー」と、導入支援等サポートを行う「テクニカルパートナー」の二種類から構成されるパートナー制度です。スタディストはアライアンスプログラム提携各社との販売促進策の検討および各種の支援施策を行い、双方のビジネス機会拡大を図ります。

アライアンスプログラム概要：<https://biz.teachme.jp/partners/detail/>

## 会社概要

### ■株式会社スタディスト

「伝えることを、もっと簡単に。」というミッションのもと、クラウド型ビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」を開発、販売。企業における情報伝達ロスをなくし、「知る、考える、創り出す喜びにあふれた、知的活力みなぎる社会をつくる」というビジョンを掲げるスタートアップ。

名称：株式会社スタディスト  
本社所在地：東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9階  
設立：2010年3月19日  
資本金：6億7,474万円（資本準備金含む）  
代表者：代表取締役 鈴木悟史  
事業内容：ビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」の開発、販売  
ウェブサイト：<https://studist.jp/>

### ■株式会社サンブリッジ

サンブリッジはセールスフォース・ドットコム日本法人設立時からのパートナーであり、Salesforce 専業のプロフェッショナルサービスプロバイダーとしては数少ないプラチナコンサルティングパートナ

一です。

さらに Salesforce Platform を活用したアプリケーション開発を手掛ける AppExchange パートナーとして「Salesforce 一体型名刺活用クラウドサービス SmartVisca」をはじめとする各種アプリケーションを提供しています。SmartVisca は、2018 年度、AppExchange にて「2018 年最も売れた AppExchange アプリ」大企業部門第 1 位 中小企業部門第 2 位に選ばれました。

サンブリッジは Salesforce 認定テクニカルアーキテクトが率いるコンサルティングサービス事業と、アプリケーション開発ビジネス事業の相互シナジーによりお客様のデジタルトランスフォーメーションを支援するソリューションを提供しています。

名称 : 株式会社サンブリッジ  
本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿南 1-5-5 JR 恵比寿ビル 11 階  
設立 : 2012 年 10 月 (事業会社として分離独立)  
代表者 : 代表取締役社長兼最高経営責任者 (CEO) 小野 裕之  
資本金 : 5 億 9,300 万円 (資本準備金含む)  
事業内容 : クラウドソリューション事業、クラウドマーケティング事業、クラウド製品開発事業  
ウェブサイト : <https://www.sunbridge.com/>

#### お問い合わせ先

株式会社スタディスト

担当 : 森

電話 : 03-6206-9330

E-mail : [pr@studist.jp](mailto:pr@studist.jp)

株式会社サンブリッジ

担当 : 石川

電話 : 03-5488-6008

E-mail : [pr@sunbridge.com](mailto:pr@sunbridge.com)