

宮崎県日南市に「にちなんクリエイティブセンター」を設立  
宮崎県および日南市の立地企業に認定  
～カスタマーサクセス強化の第一歩として2019年10月より稼働、雇用創出も実現～

国内外の約2,500社が有償利用する、クラウド型ビジュアルSOPマネジメント・プラットフォーム「Teachme Biz（ティーチミー・ビズ）」を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：鈴木悟史）は、宮崎県日南市に新拠点「にちなんクリエイティブセンター」を設立いたします。2019年10月より「Teachme Biz」の顧客サクセスのコンタクトセンターとしてスタートし、5年で15名の雇用を予定しています。また、本日4月25日に宮崎県および日南市より立地企業認定を受けたことをあわせて発表いたします。スタディストでは、日南市での雇用を創出しつつ、顧客サクセスを強化することで、企業の生産性向上に更なる貢献を果たしてまいります。

※SOPとは：標準作業手順書（Standard Operating Procedures）



写真：スタディスト代表取締役の鈴木悟史（左）、日南市の崎田恭平市長（右）

## ■拠点設立の背景

近年のサブスクリプションモデルの台頭により、サービス提供企業には、顧客による継続的な利用、安定稼働を促進することが求められています。それに伴い、分かりやすいオンラインヘルプの公開だけでなく、より積極的で、より踏み込んだユーザー支援体制が必要になっています。スタディストが提供する「Teachme Biz」においても同様で、既に製造業、小売業、飲食業を中心として2,500社以上の企業へ導入が進み、導入企業の経営において重

要な役割を果たしていますが、今後より多くの企業へそのような価値を提供し続けていくためには、導入直後のオンボーディング（初期レクチャー）、継続的なフォローアップを実行するカスタマーサクセスを強化することが重要であると考え、今回の拠点設立に至りました。

また、宮崎県および日南市は、かねてより積極的な企業誘致をおこなっており、充実した優遇制度が設けられています。事業所拡大や雇用拡大においては、首都圏で実施するよりも低コストで高品質に実現することができるため、日南市での拠点設立を選択いたしました。なお、日南市における情報サービス関連企業の立地協定は、今回で15社目となります。

※宮崎県の企業立地について <http://www.miyazaki-investment.com/index.html>

## ■拠点概要

- ・名称：株式会社スタディスト 日南オフィス  
(通称：「にちなんクリエイティブセンター」)
- ・代表者名：代表取締役 鈴木 悟史
- ・所在地：宮崎県日南市岩崎3丁目6番5号
- ・事業所面積：延床面積 132.79㎡
- ・事業内容：既存顧客向けのサポート業務、サービスフォローアップ業務 等
- ・雇用者数 15名（予定）
- ・事業開始：2019年10月（予定）

## ＜「にちなんクリエイティブセンター」の名称由来＞

スタディストでは創業以来「知る、考える、作り出す喜びにあふれた、知的活力みなぎる社会をつくる」というビジョンを掲げています。「Teachme Biz」の活用により多くの企業に生産性向上を実現していただき、そこで創出された時間をよりクリエイティブなことに充ててほしい、その結果として、知的活力みなぎる社会をつくりたい、という想いが込められています。

## ■今後の展開

スタディストでは、同拠点において年間3名ずつ、5年間で15名の雇用を予定しています。日南市を中心としてカスタマーサクセスの強化をすすめ、国内外の企業の生産性向上への更なる貢献を目指します。

## ■Teachme Bizについて

クラウド型のビジュアルSOPマネジメントプラットフォーム「Teachme Biz（ティーチミー・ビズ）」は、企業の標準業務手順書の作成、管理を効率化することで、生産性を大きく向上させるソリューションです。手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、人材育成効率化や顧客満足度の向上など、様々な成果が報告されています。2019年4月現在、約2,500社が有償利用しています。利用料金は1社あたり月額50,000円（税抜）から。

<https://biz.teachme.jp/>

※SOPとは：標準作業手順書（Standard Operating Procedures）

## ■株式会社スタディスト 会社概要

所在地： 東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9階

設立： 2010年3月19日

資本金： 13億7,093万円（資本準備金含む）

代表者： 代表取締役 鈴木悟史

事業内容： ビジュアルSOPマネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」の開発、販売

ウェブサイト： <https://studist.jp/>

「伝えることを、もっと簡単に。」というミッションのもと、クラウド型ビジュアルSOPマネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」を開発、販売。企業における情報伝達口スをなくし、「知る、考える、創り出す喜びにあふれた、知的活力みなぎる社会をつくる」というビジョンを掲げるスタートアップ。

## ■報道関係者 お問い合わせ先

株式会社スタディスト

担当：平山 広報：佐賀、朝倉

電話：03-6206-9330

E-mail：pr@studist.jp